

**คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)**  
**ของระบบ e-Learning หลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น จำนวน ๑๘ ชั่วโมง**

---

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ใช้งานระบบ e-Learning หลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น จำนวน ๑๘ ชั่วโมง (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “กิจกรรมการประมวลผล”) ได้ทราบและเข้าใจรูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมกิจการผู้สูงอายุ (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “ระบบ e-Learning หลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น จำนวน ๑๘ ชั่วโมง”) ดำเนินการ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ในข้อมูลส่วนบุคคล ที่เก็บรวบรวมจากท่านเพื่อการดำเนินการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้

ผส. ได้ทำการพัฒนา “ระบบ e-Learning หลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น จำนวน ๑๘ ชั่วโมง” สำหรับให้ประชาชนทั่วไป อาสาสมัคร และผู้สนใจ เข้ารับการอบรมหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น จำนวน ๑๘ ชั่วโมง เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงหลักสูตรฯ ผ่านรูปแบบการนำเสนอที่หลากหลาย เกิดความเข้าใจทั้งประเด็นเนื้อหา ตัวอย่าง สถานการณ์ และวิธีการทำงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน อย่างมีคุณภาพ และมีมาตรฐานที่เหมาะสม เกิดความต่อเนื่องเป็นระบบที่จะทำให้เกิดความยั่งยืนในชุมชน ส่งผลให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความมั่นคงในชีวิต

ทั้งนี้ ผส. ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

**๑. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

ผส. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

- ☐ ความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญา
- ☐ ความจำเป็นในการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ
- ☐ ความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

☒ ความจำเป็นในการดำเนินงานตามภารกิจสาธารณะหรือการใช้อำนาจอรัฐที่ ผส. ได้รับภายใต้ประกาศกรมกิจการผู้สูงอายุ เรื่อง มาตรฐานหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุ ณ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๒ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ประกอบกับมติคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๑ เห็นชอบมาตรฐานหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุ ๓ หลักสูตร และแนวทางการปฏิบัติในการขออนุญาตใช้มาตรฐานหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุในการจัดอบรมผู้ดูแลผู้สูงอายุแล้ว อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

๑) มาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น จำนวน ๑๘ ชั่วโมง สำหรับสมาชิกในครอบครัว อาสาสมัครหรือผู้สนใจที่มีอายุไม่ต่ำกว่า ๑๕ ปี

๒) มาตรฐานหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุขั้นกลาง จำนวน ๗๐ ชั่วโมง สำหรับประกอบอาชีพผู้ดูแลผู้สูงอายุระดับพื้นฐาน ภายใต้การกำกับดูแลของเจ้าหน้าที่วิชาชีพ

๓) มาตรฐานหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุขั้นสูง จำนวน ๔๒๐ ชั่วโมง สำหรับประกอบอาชีพผู้ดูแลผู้สูงอายุ

- ☐ ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ ผส. หรือบุคคลอื่น

## ๒. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ผส. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๒.๑ เพื่อความจำเป็นในการลงทะเบียนและยืนยันตัวบุคคล

๒.๒ เพื่อประเมินผลการฝึกอบรมและรับฟังความคิดเห็น

๒.๓ เพื่อการเก็บบันทึกประวัติการอบรมเพื่อประโยชน์ในอนาคต

## ๓. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ ผส. เก็บรวบรวมและใช้

เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้แจ้งในข้อ ๒. ผส. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังรายการต่อไปนี้

### ๓.๑ แหล่งข้อมูลและรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม มีดังนี้

| แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม                                                                                                                         | รายการข้อมูลส่วนบุคคล                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. เก็บข้อมูลจากท่านโดยตรงผ่านกระบวนการ หรือช่องทาง เช่น ได้รับข้อมูลทางระบบ e-learning หลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น จำนวน ๑๘ ชั่วโมง | - ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย<br>- ข้อมูลอัตลักษณ์<br>ประกอบไปด้วย ชื่อ สกุล เลขบัตรประชาชน เพศ วัน/เดือน/ปี เกิด<br>ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่ปัจจุบัน เบอร์โทรศัพท์ ประเภท<br>ผู้รับการอบรมฯ |
| ๒. เก็บโดยการใช้เทคโนโลยีตรวจจับหรือติดตามพฤติกรรมการใช้งานของท่าน                                                                              | - IP address<br>- Application Logging<br>- Device ID<br>- Browsing history                                                                                                                        |
| ๓. เก็บข้อมูลจากแหล่งอื่น                                                                                                                       | ไม่มี                                                                                                                                                                                             |

### ๓.๒ จุดประสงค์การใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

| จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูล                                                                                    | รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| เพื่อการลงทะเบียน และการยืนยันตัวตนในการสมัครการอบรมหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น จำนวน ๑๘ ชั่วโมง | - ชื่อ สกุล เลขบัตรประชาชน วัน/เดือน/ปี เกิด ที่อยู่ปัจจุบัน |

## ๔. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ของท่าน

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อพบบัญญัติในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ๔.๑ สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนา และขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ ผส. เก็บรวบรวมอยู่  
เว้นแต่กรณีที่ ผส. มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอ  
ของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
- ๔.๒ สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้อง  
เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- ๔.๓ สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้
- ๔.๓.๑ เมื่ออยู่ในช่วงเวลา ที่ ผส. ทำการตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล  
ของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน
- ๔.๓.๒ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย
- ๔.๓.๓ เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ ผส.  
ได้แจ้งไว้ใน การเก็บรวบรวม แต่ท่านประสงค์ให้ ผส. เก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไป  
เพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของท่าน
- ๔.๓.๔ เมื่ออยู่ในช่วงเวลา ที่ ผส. กำลังพิสูจน์ให้ท่านเห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการ  
เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม  
ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ท่านได้  
ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- ๔.๔ สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่ ผส.  
มีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย (เช่น ผส. สามารถแสดงให้เห็นว่าการ  
เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า  
หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย  
หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะตามภารกิจของ ผส.)

#### ๕. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ผส. เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาเท่าที่ข้อมูลนั้นยังมีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์  
ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเท่านั้น ตามรายละเอียดที่ได้กำหนดไว้ในนโยบาย ประกาศ หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง  
ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าว ผส. จะทำการ

- ลบ ทำลายเมื่อหมดความจำเป็นในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือ
- ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้เพื่อการใช้ประโยชน์ด้านอื่น เช่น การวิเคราะห์  
ทางสถิติ การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน หรือประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

#### ๖. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

ผส. มีข้อปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิค  
และการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข  
หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับข้อปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย  
ด้านสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของ ผส.

นอกจากนี้ ผส. ได้กำหนดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้น โดยประกาศให้ทราบกัน  
โดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย

ข้อมูลส่วนบุคคล...

ข้อมูลส่วนบุคคล โดยธำรงไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดย ผส. ได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าว รวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

#### **๗. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**

ผส. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก็ต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบทอดทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุญาตหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยส่งคำร้องขอผ่านกรมกิจการผู้สูงอายุ อาคารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ชั้น ๖ เลขที่ ๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐ โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๘๕๕ เว็บไซต์ [www.dop.go.th](http://www.dop.go.th) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [Rdf.dop@gmail.com](mailto:Rdf.dop@gmail.com)

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทอดทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล ผส. จะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ ผส. อาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ตามกรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้

#### **๘. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

ผส. ได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดย ผส. จะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

#### **๙. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว**

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ ผส. อาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่เห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทางระบบ e-Learning หลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น จำนวน ๑๘ ชั่วโมง โดยมีเลขที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย อย่างไรก็ตาม ผส. ขอแนะนำให้ท่านโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ ผส.

โดยในการเข้าใช้งานตามภารกิจภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้ของท่าน ถือเป็นการรับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้ โปรดหยุดการใช้งานหากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ หากท่านยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว จะถือว่าท่านได้รับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

#### **๑๐. การติดต่อสอบถาม**

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

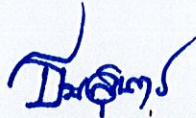
##### **๑๐.๑ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)**

- ชื่อ : กรมกิจการผู้สูงอายุ
- สถานที่ติดต่อ : อาคารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ชั้น ๖ เลขที่ ๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐
- ช่องทางการติดต่อ : ๐ ๒๖๕๙ ๖๘๕๕ อีเมล : [ictdop@dop.mail.go.th](mailto:ictdop@dop.mail.go.th)

**๑๐.๒ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)**

- ชื่อ : คณะทำงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- สถานที่ติดต่อ : อาคารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ชั้น ๖ เลขที่ ๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมอฬาร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐
- ช่องทางการติดต่อ : ๐ ๒๖๕๙ ๖๘๕๕ อีเมล : ictdop@dop.mail.go.th

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายธนสุนทร สว่างสาส์)

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ